

اتفاقية الشروط والأحكام لبرنامج



تمثل هذه الاتفاقية الإطار النظامي الذي ينظم العلاقة بين المشترك والجهة المنظمة لبرنامج "ذا ليدر بوتكامب"، ويُعدّ إتمام عملية التسجيل والدفع موافقة كاملة على الشروط التالية:

1 الاشتراك والدفع

- 1.1 يشمل اشتراك المشارك في برنامج "ذا ليدر بوتكامب" سداد الرسوم المحددة من قبل الجهة المنظمة لكل نسخة من البرنامج.
- 1.2 يُعدّ إتمام الدفع موافقة نهائية على جميع الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية.
- 1.3 جميع الرسوم المدفوعة غير قابلة للاسترداد، باستثناء حالة واحدة فقط: إذا تم إلغاء البرنامج من قبل الجهة المنظمة.
- 1.4 في حال تأجيل البرنامج من قبل الجهة المنظمة، يحق للمشارك اختيار موعد جديد، ولا يحق له المطالبة باسترداد الرسوم.
- 1.5 إذا تعذر على المشارك الحضور بسبب ظرف خاص، فيجب إبلاغ إدارة البرنامج قبل 24 ساعة من بدء البرنامج، وسيتم تحويل اشتراكه إلى موعد آخر متاح. لا يحق له المطالبة باسترداد المبلغ.
- 1.6 تحتفظ الجهة المنظمة بحق تعديل موقع إقامة البرنامج داخل نفس المدينة التي تم التسجيل فيها، متى ما دعت الحاجة التنظيمية أو اللوجستية لذلك، على أن يتم إشعار المشاركين بالموقع الجديد خلال مدة مناسبة قبل بدء البرنامج. ولا يُعد هذا التغيير سبباً لطلب الاسترداد أو نقل الاشتراك.

2 محتوى البرنامج ومدته

- 2.1 تقدم الجهة المنظمة برنامج "ذا ليدر بوتكامب" وفق محتوى متغير يتناسب مع الفئة المستهدفة والنسخة المعتمدة من البرنامج.
- 2.2 قد تتراوح مدة البرنامج بين 3 إلى 5 أيام تدريبية، ويشمل أنشطة عملية وتدريبات تفاعلية تهدف إلى تطوير المهارات القيادية والشخصية.
- 2.3 يتم تزويد المشترك بجدول تفصيلي قبل بدء البرنامج، ويُعدّ الجدول المرسل هو المرجع الرسمي لنسخته الخاصة من البرنامج.

3 الضمانات

- 3.1 لا تضمن الجهة المنظمة أو المدرب تحقيق تغيير معين أو نتيجة محددة في مهارات المشترك.
- 3.2 يعتمد تحقيق الأثر الإيجابي للبرنامج على التزام المشارك بالتطبيق والممارسة المستمرة.
- 3.3 الجهة المنظمة غير ملزمة بتقديم شهادة أو تقييم، ما لم يُذكر ذلك صراحة في وصف البرنامج أو إعلاناته.

4 التواصل والدعم

- 4.1 لا يشمل الاشتراك في البرنامج أي جلسات استشارية فردية أو تقارير خاصة.
- 4.2 لا يحق للمشارك المطالبة بتواصل مباشر مع المدرب (الأستاذ سلمان المشعل) عبر أي وسيلة شخصية أو عامة، بما في ذلك منصات التواصل الاجتماعي أو التطبيقات المختلفة.
- 4.3 يتوفر فريق دعم لخدمة المشاركين والإجابة عن استفساراتهم عبر القنوات الرسمية.
- 4.4 يمكن لولي الأمر أو المشارك، عند الحاجة، طلب جلسة دعم تربوي اختيارية بالتنسيق مع فريق الدعم، وتُعد هذه الخدمة إضافية وخاضعة لتوفر الفريق وسياسة البرنامج، وقد تستلزم رسوماً مستقلة.

5 الخصوصية وحفظ البيانات

- 5.1 تلتزم الجهة المنظمة بالحفاظ على خصوصية بيانات المشاركين وعدم مشاركتها مع أي طرف ثالث دون إذن خطي مسبق.
- 5.2 تُستخدم البيانات لأغراض إدارية وتعليمية فقط بما يخدم تنفيذ البرنامج.

6 أحكام عامة

- 6.1 تحتفظ الجهة المنظمة بحق تعديل أو تحديث هذه الشروط في أي وقت، على أن يتم إشعار المشتركين بأي تغيير يؤثر على مشاركتهم الحالية.
- 6.2 يخضع هذا الاتفاق للأنظمة المعمول بها في المملكة العربية السعودية، وأي خلاف يُحال إلى الجهات المختصة.

نحن ملتزمون بتقديم تجربة تعليمية متميزة، ونسعد دائمًا بتواصلك مع فريق الدعم لأي استفسار أو اقتراح.